

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Ziel ist es, jedem Kunden ein einwandfreies Produkt zu liefern. Sollte trotzdem einmal ein Problem auftreten werden wir so schnell wie möglich einen Ersatz liefern.

Im Regelfall werden eingegangene Reklamationen noch am gleichen Tage von uns bearbeitet. Eine besondere Abwicklungsprozedur benötigen Sie bei Premier nicht. (keine RMA-Nr. , keine Vorabanträge, keine besonderen RMA-Lieferanschriften)

Sie senden die defekte Ware einfach mit dem RMA -Auftrag* und der Fehlerbeschreibung an unsere Hausanschrift.

Folgende Punkte sollten Sie beachten :

1. ist die Ware von uns geliefert worden ?
2. ist die Ware noch in der Garantiezeit oder Gewährleistungszeit ?
3. ist die Ware wirklich defekt ?
4. liegt eine Fehlerbeschreibung vor ?
5. Sie können nach Absprache auch defekte Einzelteile einsenden.
(z.B. Netzteile, Frontblenden, Lüfter)
6. unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.
7. Transportbeschädigungen sind unbedingt sofort nach Warenerhalt an uns zu melden (bitte , nicht selbstständig zurücksenden)
Die Frachtführer akzeptieren in der Regel keine Schadenmeldungen auch bei verdeckten Transportschäden die älter als 7 Wochentage sind.

Leider können wir Ihnen grundsätzlich keinen Voraustausch auf noch zu reklamierende Artikel leisten. Für den Fall, daß Sie einen besonders eiligen Auftrag erfüllen müssen, bieten wir Ihnen folgende Lösung an :

1. Sie bestellen nach Absprache mit unserem Vertrieb einen neuen Artikel
(normale, neue Bestellung)
2. Sie senden den zu reklamierenden Artikel dann umgehend (spätestens 14 Tage nach Auslieferung) zur Reklamation an uns ein, mit dem Vermerk daß, Sie wie besprochen eine Gutschrift und keine Ersatzlieferung wünschen.

Dieses Vorgehen können wir nur dann gewährleisten, wenn die Reklamation von uns auch anerkannt werden kann und der Artikel komplett ausgetauscht werden muß .

Premier Computer
Handels GmbH
Woehlerstrasse 6
22113 Hamburg (Germany)
Tel : +49 (0)40 736161-0
Fax : +49 (0)40 736161-33
office@premiercomputer.de
www.premiercomputer.de

Amtsgericht Hamburg HRB 64541
UST-ID-Nr.: DE186391360
St. Nr.: 22/853/01419
Geschäftsführerin :
Chao-Hsiu Yeh

Dresdner Bank AG, Hamburg
EUR Kt.-Nr. 0271611200
USD Kt.-Nr. 0271611200 / 400
BLZ: 200 800 00
S.W.I.F.T.-Code: DRESDEFF 200
IBAN-Nr.
DE65200800000271611200

PREMIER
Computer Handels GmbH
Service-Abteilung

* RMA Aufträge erhalten Sie als PDF-Datei in der Premier Homepage im Bereich SERVICE&SUPPORT